

Conditions Générales de vente TY MOJO BIHAN / TY MOJO CUSTOM

NOTA : TY MOJO BIHAN et TY MOJO CUSTOM sont deux entités distinctes en partenariat afin de vous satisfaire au mieux.

Ces deux sociétés sont juridiquement distinctes.

1- Objet

Le présent contrat établi entre le client et le site internet Tymojobihan.com/.fr est applicable dans le cadre d'un achat à distance via internet ou sur place.

Les ventes de guitares / basses / amplis / accessoires sont sous la responsabilité de TY MOJO BIHAN.

Les réparations / entretiens / demandes autres (réalisations custom) sont sous la responsabilité de TY MOJO CUSTOM.

2- Vente à distance

Concerne tous les sites internet utilisés par Ty Mojo Bihan pour l'exposition et la vente de matériel Musical (guitares, basses, amplis, accessoires associés...) Liste non exhaustive : Reverb, Facebook, Ebay, Instagram ...

Les prix sont affichés en montant TTC (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

3- Validation de commande sur internet

Le client reconnaît avoir consulté et accepté les conditions générales de vente avant sa commande.

Une commande passée via les sites internet précités en « **2-Vente à distance** », vaut acceptation définitive par le client, la date de la commande faisant foi

Ty Mojo Bihan se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande.

Dans le cadre d'une indisponibilité du produit ou d'une impossibilité d'honorer la commande pour raison de force majeure, le remboursement intégral sera réalisé par le même moyen de paiement utilisé par le client, dans les 3 jours ouvrés.

La commande est considérée comme validée lorsque la commande est payée dans son intégralité (prix de vente plus frais de port). L'étape suivante, à savoir la préparation et l'expédition du produit pourra alors être engagée.

Dans le cas contraire, la commande sera refusée et le produit remis en vente.

Le paiement pourra être réalisé via Paypal, virement bancaire ou par carte de crédit (via un site sécurisé).

Le client s'engage également à fournir l'exactitude de ses coordonnées afin d'assurer l'intégrité de l'expédition. Ty Mojo Bihan ne pourra être tenu responsable d'informations éventuellement erronées fournies par le client.

4- Validation de commande sur place

Les paiements acceptés sont les suivants : Paypal, carte bleue, espèces.

La commande est considérée comme validée lorsque la commande est payée dans son intégralité et correspondant au prix de vente. Dans le cas contraire, la commande sera refusée et le produit remis en vente.

Le client s'engage également à fournir l'exactitude de ses coordonnées afin d'assurer l'intégrité de la vente. Ty Mojo Bihan ne pourra être tenu responsable d'informations éventuellement erronées fournies par le client.

5- Paypal - paiement en 4 fois

Paypal peut proposer une possibilité de paiement en 4 fois sous la forme d'un crédit. Le contrat est passé entre vous et Paypal. Ceci n'engage en rien TY MOJO BIHAN.

6-Recherche de Guitare /Commande spéciale et réservation

Dans le cadre d'une recherche particulière/commande spéciale, d'une précommande ou d'une réservation, un acompte de 50% est demandé à l'avance et le reliquat doit être soldé avant expédition du produit.

L'acompte fait acte de premier versement à valoir sur l'achat.

Dans le cadre d'une commande spéciale/recherche de guitare, le droit de rétractation ne peut être utilisé et en cas d'annulation de commande, l'acompte versé ne saurait être remboursé.

Dans le cas d'une précommande/réservation, toute annulation de commande sera remboursée à hauteur de 50% de l'acompte versé (ex acompte versé = 200 euros : 100 euros seront remboursés).

7-Commande kits électroniques pré-câblés

Les kits pré-câblés sont réalisés à la demande dans notre atelier TY MOJO CUSTOM.

Le délai de fabrication peut être de plusieurs semaines.

Concernant le droit de rétractation, vous disposez de 14 jours pour le renvoyer, conformément à la loi.

Les kits retournés incomplets, utilisés, montrant des traces de soudures ou endommagés ou présentant des traces d'utilisation ne pourront faire l'objet d'un remboursement, même partiel.

En cas de rétractation, le retour du produit dans notre atelier est à la charge du client et doit nous revenir complet.

8- Expédition/ livraison

Les guitares sont expédiées par différents transporteurs agréés suivant la destination.

Ledit transporteur sera responsable de l'acheminement du colis à destination.

TY MOJO BIHAN assure systématiquement ses colis à hauteur de leur valeur, gage de sécurité et de confiance pour les deux parties.

Pour cette raison, nos frais de ports peuvent être légèrement plus élevés que la moyenne.

Si vous souhaitez vous affranchir de cette assurance, merci de nous contacter.

Dans ce cas, aucun dommage ne sera remboursé et TY MOJO BIHAN ne saurait en être tenu responsable.

L'expédition en Europe se fait uniquement à destination des pays de l'Union Européenne (Royaume-Uni nous contacter).

Le client s'engage également à fournir l'exactitude de ses coordonnées de livraison afin d'assurer l'intégrité de l'expédition et TY MOJO BIHAN ne pourra être tenu responsable d'informations éventuellement erronées.

Un numéro de suivi sera fourni au client dès l'expédition réalisée.

Dans le cas d'une adresse erronée, les frais de re-livraison seront à la charge du client et aucun remboursement ne sera dû.

Dans le cas où un colis arriverait endommagé, merci de contrôler le contenu en présence du livreur et à défaut de formuler vos commentaires sur le bon de livraison, prendre des photos et nous contacter sous 2 jours ouvrables.

9- Prix

Les prix sont en montant TTC (TVA non applicable, art. 293 B du CGI) et hors frais de livraison.

Les prix sont susceptibles de changer sans préavis.

Tout produit réservé à une date donnée conserve le prix initial.

10- Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales et uniquement lors d'une commande à distance via les sites internet officiels ainsi que les sites cités en « **2-Vente à distance** » le client dispose de 14 jours ouvrables de droit de rétractation et devra prendre contact dans les délais afin de s'assurer des présentes conditions. Pour prendre contact : par téléphone au +33 6 52 56 41 90 ou par mail à l'adresse : commercial@tymojobihan.fr

Dans le cadre d'une rétractation, l'expédition, l'emballage et les frais de livraison retour sont à la charge du client. Le produit doit être soigneusement emballé afin d'en assurer sa sécurité pendant le transport. Nous nous réservons le droit de refuser le remboursement si le produit revient abîmé et/ ou cassé.

Le remboursement se fera à réception de la guitare chez TY MOJO BIHAN et sous condition que les dispositions précédentes soient respectées.

Dans le cadre d'un achat à l'atelier, le droit de rétractation ne peut être utilisé et l'instrument ne sera ni échangé ni remboursé.

Concernant le droit de rétractation sur les kits pré-câblés, vous disposez de 14 jours pour les renvoyer.

Les kits retournés incomplets, utilisés, montrant des traces de soudures ou endommagés ou présentant des traces d'utilisation ne pourront faire l'objet d'un remboursement, même partiel.

11- Garantie

Vous disposez d'une garantie de 3 mois à compter de la date d'achat sur la partie électronique de la guitare/ basse.

Afin d'activer la garantie, merci de nous contacter par email dans les 3 mois après votre achat et procurer des photos et vidéos. Un rendez-vous vidéo ou téléphonique pourra être réalisé sur demande.

TY MOJO BIHAN couvrira les frais de remise en état ou pourra engager le remboursement et la récupération de l'instrument. Les travaux réalisés, sans l'accord de TY MOJO BIHAN, ne pourront être pris en charge au titre de la garantie.

La garantie ne couvre pas un usage non conforme (ex : mauvaise utilisation, chute, etc...). TY MOJO BIHAN vend des produits vintage (d'occasion) tels que guitares / basses et amplis et à ce titre, les opérations de refretage/ planimétrie ne rentrent pas dans le cadre de cette garantie.

De même les lampes de préampli et de puissance étant des pièces d'usure, TY MOJO BIHAN et TY MOJO CUSTOM ne sauraient être tenus responsables en cas de défaillance de ces lampes.

En cas de revente de votre instrument ou amplificateur, la garantie ne peut être rétrocédée.

12- Divers

TY MOJO BIHAN ne saurait être tenu responsable des éventuels actes ou manquements de son partenaire TY MOJO CUSTOM.

De même, TY MOJO CUSTOM ne saurait être tenu responsable des éventuels actes ou manquements de son partenaire TY MOJO BIHAN.

La Marque et le logo TY MOJO BIHAN sont déposés auprès de L'INPI .

